



KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II

SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II
Nomor: W16-U6/53/PS.05/1/2020

TENTANG
PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II
TAHUN 2020

KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II,

- Membaca** : Peraturan Mahkamah Agung No. 9 tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing system*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya.
- Menimbang** : 1. Bahwa untuk menjamin efektivitas, ketertiban, ketepatan waktu dan pelayanan informasi dalam penanganan pengaduan maka perlu ditunjuk petugas meja pengaduan pada Pengadilan Negeri Buntok;
2. Bahwa pelaksanaan penanganan pengaduan merupakan salah satu syarat mewujudkan keterbukaan dan akuntabilitas penyelenggaraan peradilan;
3. Bahwa nama yang ditunjuk tersebut dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.
- Mengingat** : 1. Undang-undang No. 3 Tahun 2009 tentang perubahan kedua atas Undang-undang No.14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 tentang Peradilan Umum;
3. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
4. PP No. 53 Tahun 2010 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
5. Surat Keputusan Bersama Ketua MA dan Ketua Komisi Yudisial RI No. 047/SKB/MA/IV/2009 tentang Kode Etik dan Pedoman Perilaku Hakim dan Petunjuk Pelaksanaannya;
6. SK Ketua Mahkamah Agung RI No 076 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di lingkungan Lembaga Peradilan;
7. Surat Keputusan Ketua MARI No. 144/KMA/SK/VIII/2007 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan;
8. Peraturan MA RI No. 09 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya.

MEMUTUSKAN....



KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II

-2-

MEMUTUSKAN :

- MENETAPKAN : PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II TAHUN 2020.
- PERTAMA : Menunjuk nama yang tercantum dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini sebagai Petugas Meja Pengaduan pada Pengadilan Negeri Buntok Kelas II Tahun 2020.
- KEDUA : Petugas Meja Pengaduan Pengadilan Negeri Buntok Kelas II Tahun 2020 bertugas untuk:
1. Melayani masyarakat dalam menerima dan mencatat pengaduan;
 2. Memberikan respon terhadap status pengaduan dan memberikan informasi lain yang diperlukan masyarakat atau pelapor berkaitan dengan pengaduan masyarakat;
 3. Menangani Pengaduan yang berkaitan dengan Unit Kerja atau aparat di Pengadilan yang bersangkutan berdasarkan perintah dari pimpinan Pengadilan Tinggi atau pimpinan Mahkamah Agung.
- KETIGA : Petugas Meja Pengaduan selain tugas – tugas tersebut diatas, segera melakukan persiapan – persiapan yang diperlukan guna menyusun jenis- jenis pengaduan yang harus ditindaklanjuti dan diperlukan mediasi kepada masyarakat dan tata caranya sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Mahkamah Agung RI. Nomor 09 Tahun 2016.
- KEEMPAT : Petugas Meja Pengaduan dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Ketua Pengadilan Negeri Buntok Kelas II.
- KELIMA : Dalam melaksanakan tugasnya, Petugas Meja Pengaduan berada di bawah koordinasi Wakil Ketua Pengadilan Negeri Buntok Kelas II.
- KEENAM : Surat Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bilamana dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diperbaiki seperlunya.

Ditetapkan di : Buntok
Pada tanggal 2 Januari 2020
KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II,
BAYU SENO MAHARTOYO SUKMO





KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II

Lampiran Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri
Buntok Kelas II
Nomor : W.16-U6/53 /PS.05/1 /2020
Tanggal : 2 Januari 2020
Tentang Penunjukan Petugas Meja Pengaduan di
Pengadilan Negeri Buntok Kelas II Tahun 2020

PETUGAS MEJA PENGADUAN

PADA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II

TAHUN 2020

No.	Nama/NIP	Jabatan	Ditunjuk Sebagai
1.	NORYADIN NIP. 19720305 201408 1 001	PENGADMINISTRASI HUKUM	PETUGAS MEJA PENGADUAN

Ditetapkan di : Buntok
Pada tanggal : 2 Januari 2020
KETUA PENGADILAN NEGERI BUNTOK KELAS II,
BAYU SENO MAHARTOYO SUKMO

